

**KUISIONER SURVEI KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA LABORATORIUM
UPTD BALAI HYPERKES DAN KESELAMATAN KERJA
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN ENERGI SUMBER DAYA MINERAL
PROVINSI BALI**

Tanggal Survei : No. Responden :

I. PROFIL

Pendidikan Terakhir :
Departemen Bagian :
Sektor Industri :
Jabatan :
Jenis Layanan Yang Diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

A. PERSYARATAN

1. Bagaimana pendapat saudara terkait kemudahan memperoleh informasi tentang pelayanan di UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.
 - a. Sangat Sulit
 - b. Sulit
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah
2. Bagaimana pendapat saudara terkait alur pelayanan yang diberikan oleh UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.
 - e. Sangat Rumit
 - f. Rumit
 - g. Mudah
 - h. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat saudara terkait persyaratan permohonan pelaksanaan pengujian/pengukuran di UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.
 - a. Sangat Rumit
 - b. Rumit
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah

B. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan sistem pelayanan pengujian/pengukuran sesuai jenis layanan yang dimohon saudara.
 - a. Sangat Rumit
 - b. Rumit
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah
5. Bagaimana pemahaman saudara tentang tata cara pelaksanaan pengujian/pengukuran sesuai jenis layanan yang dimohon saudara.
 - a. Tidak Tahu
 - b. Kurang Tahu
 - c. Tahu
 - d. Sangat Tahu

C. WAKTU PENYELESAIAN

6. Bagaimana pendapat saudara terkait waktu tunggu pelayanan untuk mendapatkan jadwal pengujian/pengukuran setelah menyelesaikan proses administrasi.
 - a. Sangat Lama
 - b. Cukup Lama
 - c. Cepat
 - d. Sangat Cepat

7. Bagaimana pendapat saudara terkait dengan jangka waktu mendapatkan laporan hasil uji (LHU) setelah pelaksanaan pengujian/pengukuran di lapangan.
- Sangat Lama
 - Cukup Lama
 - Cepat
 - Sangat Cepat

D. BIAYA/TARIF*)

8. Bagaimana pendapat saudara mengenai kewajaran biaya/tarif pelayanan yang dikenakan.
- Sangat Mahal
 - Cukup Mahal
 - Murah
 - Sangat Murah

E. PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan yang diberikan dan diterima dibandingkan dengan standar pelayanan yang ada.
- Tidak Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Sesuai
 - Sangat Sesuai

F. KOMPETENSI PELAKSANA**)

10. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan/kompetensi yang dimiliki pelaksana pelayanan.
- Tidak Kompeten
 - Kurang Kompeten
 - Kompeten
 - Sangat Kompeten

G. PERILAKU PELAKSANA**)

11. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku pelaksana layanan dalam melaksanakan pelayanan.

- a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah
- c. Sopan dan Ramah
- d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah

H. SARANA DAN PRASARANA

12. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang dimiliki oleh UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.

- a. Tidak Baik
- b. Kurang Baik
- c. Baik
- d. Sangat Baik

I. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

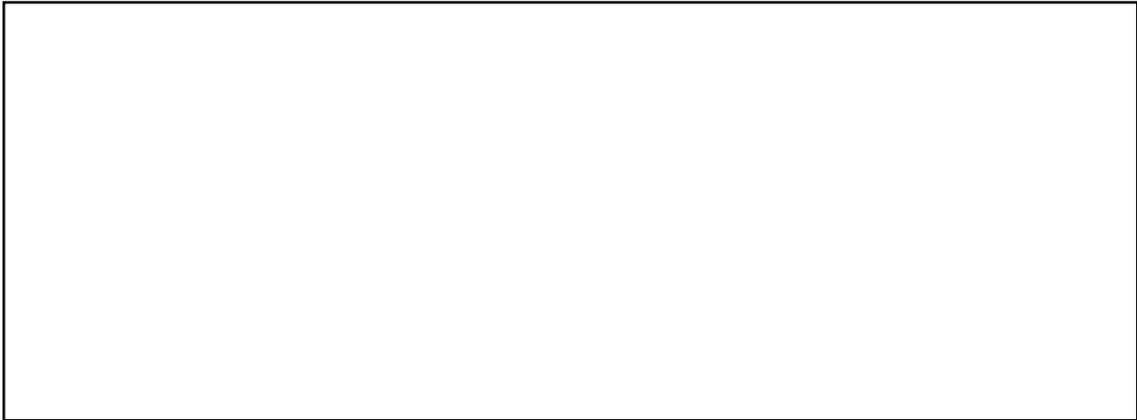
13. Bagaimana pendapat saudara mengenai kemudahan melakukan pengaduan, memberikan saran serta masukan.

- a. Sangat Rumit
- b. Rumit
- c. Mudah
- d. Sangat Mudah

14. Bagaimana pendapat saudara mengenai tindak lanjut terhadap pengaduan yang telah diajukan.

- a. Sangat Lama
- b. Cukup Lama
- c. Cepat
- d. Sangat Cepat

15. Berikan saran dan masukan terkait pelayanan yang diberikan oleh UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide suggestions and feedback regarding the services provided by the UPTD Balai Hyperkes dan KK Provinsi Bali.