



## **MAKLUMAT PELAYANAN**

### **UPTD BALAI HYPERKES DAN KESELAMATAN KERJA**

### **DINAS KETENAGAKERJAAN DAN ESDM PROVINSI BALI**

UPTD Balai Hyperkes dan Keselamatan Kerja Dinas Ketenagakerjaan dan ESDM Provinsi Bali sebagai Laboratorium Pengujian berkomitmen menerapkan Standar SNI/ISO 17025;2017 sebagai bentuk peningkatan dan pemeliharaan kualitas layanan kepada masyarakat di Provinsi Bali.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, maka segenap jajaran UPTD. Balai Hyperkes dan Keselamatan Kerja berkomitmen sebagai berikut:

- 1. BERJANJI DAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN**
- 2. MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS**
- 3. BERSEDIA UNTUK MENERIMA SANKSI DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR**

Manajemen UPTD Balai Hyperkes dan Keselamatan Kerja Dinas Ketenagakerjaan dan ESDM Provinsi Bali bertanggung jawab dan menjamin maklumat ini dikomunikasikan kepada seluruh pegawai, pelanggan serta mitra lembaga agar dilaksanakan dan ditinjau secara berkala sesuai dengan perkembangan organisasi dan peraturan perundang-undangan.

Bali, 3 Januari 2026

UPTD Balai Hyperkes dan Keselamatan Kerja  
Dinas Ketenagakerjaan dan ESDM Provinsi Bali



**Dr. Puru Ayu Ary Rosita Regiarta, MPH**

Kepala UPTD