



**UPTD. BALAI HYPERKES
DAN KESELAMATAN KERJA**
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN ENERGI SUMBER
DAYA MINERAL PROVINSI BALI

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN I TAHUN 2026

SKOR SKM & MUTU PELAYANAN



Mutu
Pelayanan

83,07 Final Score

Kinerja: BAIK
(based on SKM)

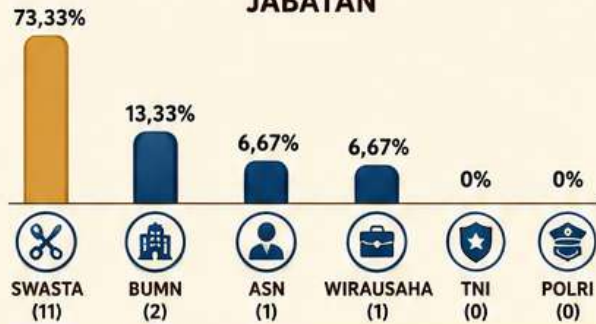
Interval Konversi: 76,61 - 88,30

PROFIL RESPONDEN (TOTAL 15)

JENIS KELAMIN



JABATAN



NILAI SKM PER UNSUR PELAYANAN



RATA-RATA NILAI PER UNSUR **3,32**

TARGET PENINGKATAN PELAYANAN



Evaluasi Berkala Kualitas Layanan

Melakukan evaluasi rutin untuk meningkatkan kualitas pelayanan.



Peningkatan Kompetensi SDM

Meningkatkan kompetensi dan profesionalisme petugas layanan.



Inovasi Digital Layanan

Mengembangkan sistem layanan berbasis digital yang mudah diakses.



Peningkatan Sarana & Prasarana

Menyediakan sarana dan prasarana yang memadai dan nyaman.



Responsivitas Terhadap Umpan Balik

Menindaklanjuti saran dan masukan masyarakat secara cepat dan tepat.



Transparansi Informasi

Menyediakan informasi layanan yang jelas, terbuka, dan mudah diakses.